

Kim Minten

Algemene voorwaarden

I. Algemene bepalingen

Kim Minten is een eenmanszaak en gevestigd in Soest en bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 61816108.

Algemene voorwaarden

Algemeen

Voor de leesbaarheid van mijn algemene voorwaarden (*mijn voorwaarden*), versie 1.2, mei 2025, heb ik gekozen om in de 'ik-, jij- en wij-vorm' te schrijven.

Ik bouw graag aan een duurzame samenwerking met jou. Daarom vind ik wederzijds vertrouwen, respect en goed overleg belangrijke voorwaarden voor onze samenwerking. Lees mijn voorwaarden dus goed door, zodat je weet wat we van elkaar kunnen verwachten.

Zijn bepalingen onduidelijk? Stuur dan een mail via kim@kimminten.nl en dan komen we er samen uit.

Toepasselijkheid

Mijn voorwaarden zijn van toepassing op alle door mij en/of de door mij ingeschakelde derden aan jou geleverde (online) producten en diensten: onze overeenkomst. Ook op mijn offertes en vervolgoopdrachten van jou zijn mijn voorwaarden van toepassing. Jouw eigen voorwaarden sluiten wij uit.

Afwijken

Afwijkingen zijn alleen geldig, als ze schriftelijk zijn vastgelegd door mij. Bij een afwijking blijven de overige bepalingen gelden. Ook geldt dat als één of meer bepalingen een bepaalde periode niet stipt door mij zijn toegepast, jij hieraan geen rechten kunt ontlenen. En, een door jou voorgestelde wijziging hoef ik niet te accepteren.

Wijziging

Ik kan mijn voorwaarden wijzigen of aanvullen. Ik stel je op de hoogte tot uiterlijk **vijf dagen** na de wijziging. Blijf je van mijn diensten gebruik maken nadat je bekend bent geworden met de wijziging? Dan geef je aan dat je akkoord gaat met de inhoud van die wijziging.

Aanbod

Mijn offerte is vrijblijvend en het uitbrengen van die offerte verplicht jou tot niets. Maar, mijn offerte is **14 dagen** geldig na datum van verzending, tenzij ik een andere termijn heb aangegeven. Na de termijn vervalt het aanbod uit de offerte en mag ik jou een nieuw aanbod doen.

Als jij aantekeningen maakt of reacties geeft op mijn offerte, maakt dit geen onderdeel uit van de overeenkomst, tenzij ik dit bevestig.

Een aanbod en offerte geldt tot slot niet voor nieuwe overeenkomsten, tenzij wij dit uitdrukkelijk afspreken.

Overeenkomst

Totstandkoming

Onze overeenkomst komt tot stand als jij mijn aanbod aanvaard.

Ik ga ervanuit dat jij mijn aanbod aanvaard als ik van jou een ondertekende offerte ontvang, een duidelijk akkoord per mail binnenkrijg of als ik uit jouw gedrag mag afleiden dat je instemt met mijn aanbod.

Wijziging

Nadat jij mijn offerte hebt aanvaard kun je de overeenkomst niet meer wijzigen (zo kan bijvoorbeeld de startdatum niet zonder overleg worden gewijzigd, maar ook de inhoud van de opdracht niet). De overeenkomst kan alleen worden gewijzigd met mijn schriftelijke toestemming.

Als jij aan mij laat weten de opdracht te willen wijzigen, dan kijken we samen naar de mogelijkheden, maar ik ben nooit verplicht een door jou voorgestelde wijziging te accepteren.

Wijzigingen zijn geldig vanaf het moment dat wijzigingen door een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door ons beide. Het maakt niet uit of ik al aan de uitvoering ben begonnen of nog niet.

Ook geldt dat het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van een wijziging geen wanprestatie aan mijn zijde oplevert. Het is voor jou geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

Informatie die ik nodig heb

Voor de uitvoering van de afgesproken diensten geef jij mij de benodigde inloggegevens van de systemen, inclusief admin-rechten, zodat ik de technische werkzaamheden kan uitvoeren. Jij zorgt ervoor dat ik toegang krijg tot alle relevante systemen en platforms die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.

Daarnaast geef jij mij gedetailleerde informatie over jouw wensen, waaronder maar niet beperkt tot: jouw korte- en lange-termijndoelen, de belangrijkste producten en diensten, jouw ideale klant of doelgroep, de uitdagingen en knelpunten waar je tegenaan loopt, wat niet goed werkt of als onhandig wordt ervaren, wat je eerder hebt geprobeerd en waarom dat niet werkte en de huidige prioriteiten die opgelost moeten worden. Ook geef jij aan of er deadlines, lanceringen of groeifases zijn waar ik rekening mee moet houden.

Verder zorg jij dat ik de benodigde content krijg voor de automatiseringen, zoals teksten, video's en andere materialen die in de systemen moeten worden ingevoerd en geef je mij een duidelijke brandingguide om consistentie te waarborgen in alle communicatie en automatiseringen.

Tijdige aanlevering gegevens

Je zult je materiaal tijdig en uiterlijk binnen 3 maanden na de start van de overeenkomst aangeleverd hebben. Je begrijpt dat alle gegevens op tijd moeten worden verstrekt, omdat ze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

Laat je het na om tijdig aan te leveren en kan ik niet binnen drie maanden starten met de overeenkomst, dan mag ik de uitvoering van de overeenkomst (zonder jou op de hoogte te stellen) uitstellen. Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele vertraging en ik mag eventuele kosten volgens mijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen.

Ook mag ik ervoor kiezen om bij niet tijdige aanlevering, de overeenkomst eenzijdig te beëindigen. De aanbetaling wordt niet geretourneerd en de restantbetaling komt te vervallen.

Meerwerk

Van meerwerk is sprake als ik op verzoek of met jouw instemming werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen.

Maar ook als de omvang van een opdracht wordt uitgebreid of gewijzigd of als ik werkzaamheden moest verrichten die noodzakelijk waren voor een goede uitvoering van de overeenkomst. Dit geldt ook als het buiten mijn macht (spoed) om was en ik niet eerst jouw toestemming kon vragen.

Meerwerk wordt vergoed volgens mijn gebruikelijke tarieven.

Inschakelen derden

Ik ben vrij in de wijze waarop ik mijn werkzaamheden uitvoer. Als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, mag ik werkzaamheden (waaronder meerwerk) laten verrichten door (een) derde(n). Ik heb hiervoor jouw toestemming niet nodig.

Annuleren losse afspraak

Een losse sessie kan tot 24 uur voor aanvang van de sessie kosteloos worden verplaatst.

Bij verplaatsing binnen 24 uur, het voor de tweede keer verplaatsen van dezelfde sessie, het binnen 24 uur voor aanvang annuleren van de sessie of niet (tijdig) aanwezig zijn wordt de volledige sessie in rekening gebracht tegen mijn geldende tarief of de betaling wordt niet gerestitueerd. Uiteraard tenzij wij andere afspraken hebben gemaakt.

Duur overeenkomst

Onze overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.

De overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt bij voltooiing of op de afgesproken tijd, tenzij wij schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Voor de overeenkomst voor onbepaalde tijd geldt dat hij eindigt door wederopzegging. Als wij geen termijn zijn overeengekomen, dan nemen wij een termijn van dertig (30) dagen in acht.

Overeenkomst annuleren of tussentijds opzeggen door jou

Een tussentijdse beëindiging of annulering gaat per mail.

Ten aanzien van de bouw van online academy geldt dat je na akkoord op de offerte niet meer kosteloos kunt annuleren. Je bent altijd 50% van het geoffreerde bedrag verschuldigd, als ik nog niet begonnen ben met de uitvoering van de werkzaamheden.

Als ik al wel begonnen ben met het uitvoeren van de werkzaamheden, dan kun je onze overeenkomst niet tussentijds beëindigen. Beëindig jij, om welke reden dan ook, de overeenkomst wel tussentijds, dan zul je altijd 100% van het volledige factuurbedrag betalen en/of bestaat er geen restitutie van al betaalde gelden. Ook als nog niet alle diensten door mij zijn uitgevoerd.

Ten aanzien van een lopend onderhoudscontract, is het mogelijk na 6 maanden om op te zeggen. Je kunt dan opzeggen met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

Na afloop van het onderhoudscontract verwijder ik de bijbehorende plug-ins en licenties. De verantwoordelijkheid ligt vanaf dat moment bij jou om zelf licenties aan te schaffen en updates te voeren. Voor eventuele schade die jij mocht lijden door het verwijderen van mijn licenties en/of plug-ins, ben ik niet verantwoordelijk.

Voor andere diensten dan in deze bepaling genoemd geldt dat als je annuleert of tussentijds beëindigt, je altijd verplicht bent het gehele geoffreerde bedrag te voldoen althans er vindt geen betaling van reeds gemaakte gelden plaats. Ongeacht of er nog uren openstaan of niet.

Annuleren, tussentijds opzeggen, ontbinden of opschorten door mij

Ik mag de nakoming van mijn verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden als jij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Dit geldt ook als ik goede grond heb te vrezen dat jij in die verplichtingen zult tekortschieten, bijvoorbeeld als jij medewerking weigert te verlenen en ik daardoor niet verder kan.

Dit is in ieder geval altijd zo bij liquidatie, insolventie of surseance van betaling aan jouw zijde. Maar, ook door omstandigheden waardoor nakoming onmogelijk is of als een ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet van mij kan worden gevraagd (waaronder een miscommunicatie die zich niet laat oplossen).

Gevolgen annuleren, tussentijds opzeggen, ontbinden of opschorten

Bij tussentijdse opzegging, opschorting en ontbinding geldt dat alleen ik plug-ins, templates en bijbehorende licenties mag verwijderen. Jij mag dit niet zonder mijn schriftelijke toestemming doen.

Je zult mij pas verwijderen als beheerder, als ik heb aangegeven dat je dit kunt doen. Doe je dit eerder, dan maak je oneigenlijk gebruik van mijn licenties en plug-ins waar ik eventueel een vergoeding voor kan vragen.

Jij bent altijd verplicht het aan mij het overeengekomen bedrag te betalen en/of jij hebt geen recht op restitutie van betaalde gelden, ook al is de opdracht niet afgerond of zijn niet alle werkzaamheden uitgevoerd. In zo'n situatie bestaat er voor mij geen verplichting tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling.

Tarieven, verhoging, betaling

Tarief

Ik hanteer vaste tarieven die op voorhand bij jou bekend zijn. Voorafgaand aan onze overeenkomst vraag ik om een deel of om volledige betaling vooraf, tenzij anders afgesproken. Tot het moment van de door mij gevraagde betaling hoef ik nog geen werkzaamheden voor jou te verrichten.

Prijzen, reiskosten, reistijd en parkeerkosten

Voor afspraken op locatie buiten een straal van 10 kilometer vanaf mijn vestigingsadres reken ik reiskosten van €0,30 exclusief btw per kilometer. Daarnaast breng ik ook de reistijd in rekening als werkuren. Parkeerkosten zijn voor jouw rekening en worden apart op de factuur vermeld.

De prijzen in zowel mijn aanbod als op de factuur zijn altijd in EURO en exclusief btw, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Als er op bijvoorbeeld de offerte of de factuur een fout, kennelijke vergissing of verschrijving staat, ben ik niet aan deze fout, kennelijke vergissing of verschrijving gebonden.

Prijsverhoging

Ik mag tot slot mijn prijzen zonder opgaaf van reden wijzigen, met minimaal één kalendermaand voorafgaand van ingang. Maar, afspraken die schriftelijk zijn gemaakt ten tijde van het oude tarief blijven gelden.

Spoedtarief

Voor werkzaamheden die met spoed uitgevoerd moeten worden, geldt een spoedtarief van minimaal €100,- ex btw per uur. Dit tarief geldt ook voor werkzaamheden buiten de reguliere werktijden, zoals in de avonduren en in het weekend.

Het spoedtarief wordt pas van kracht nadat jij expliciet toestemming hebt gegeven voor dit tarief. Bij jouw akkoord zal ik de werkzaamheden met spoed oppakken.

Het is geen garantie dat ik direct beschikbaar ben om spoedwerkzaamheden uit te voeren en ik kan niet garanderen dat ik het werk onmiddellijk kan oppakken.

Betaling

Ik mag een volledige betaling vragen voorafgaand aan mijn diensten, maar ook een deelbetaling ter hoogte van 50%.

Factuur

Ik stuur jou een (elektronische) factuur en jij stemt in met die (elektronische) facturatie op de afgesproken momenten (vooraf, tussentijds of achteraf). De factuur volgt naar het door jou opgegeven emailadres, tenzij anders overeengekomen.

Betaaltermijn

Je betaalt mijn factuur binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur. En ook al werk jij niet mee aan de uitvoering van de opdracht, dan blijf je verplicht de afgesproken prijs te voldoen.

Mislukte incasso

Als je via automatische incasso betaalt maar dat lukt niet, omdat je te weinig saldo op je rekening hebt, een verkeerd rekeningnummer hebt doorgegeven of het bedrag hebt gestorneerd, dan breng ik € 15 administratiekosten per mislukte incasso in rekening.

Meld je een incasso als onterecht, terwijl deze wel terecht was? Dan betaal altijd je € 65 exclusief btw aan administratiekosten (per melding).

Overschrijding betaaltermijn

Overschrijd jij de betalingstermijn of is er sprake van een mislukte incasso, dan ben jij automatisch in verzuim. Vanaf dat moment mag ik mijn verplichtingen opschorten tot jij aan jouw betalingsverplichting hebt voldaan.

Blijf jij in gebreke ga ik tot invordering over. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor jouw eigen rekening. Denk aan wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige kosten verschuldigd. Die kosten worden berekend aan de hand van de BIK-maatstaf en bedragen minimaal € 150,-.

Bij faillissement of surseance van betaling, zijn mijn vorderingen op jou direct opeisbaar.

Let ook op dat zolang de volledige betaling niet door mij is ontvangen, ik niets overzet op jouw hostingaccount en dat het eigendom niet overgaat naar jou.

II. Diensten

Mijn diensten bestaan onder andere uit het strategisch meedenken op het gebied van systemen en technische koppelingen. Dit omvat het inrichten van automatiseringen in ActiveCampaign, het creëren van online academies en het koppelen van verschillende systemen, zoals ActiveCampaign aan Plug&Pay. Daarnaast verzorg ik het onderhoud van websites en maak ik nieuwe pagina's op bestaande websites.

Bouw van een online academy, losse pagina('s)

Als de offerte akkoord is gaan we samen zitten om de inhoud vast te leggen.

De inhoud, zoals teksten, afbeeldingen, video's etc., lever jij zelf aan. Ik geef feedback en suggesties, maar jij blijft eindverantwoordelijk voor de inhoud.

Bij een online academy zijn twee correctierondes inbegrepen: één voor inhoudelijke feedback en één om de puntjes op de i te zetten. Denk bij die laatste aan kleine tekstuele wijzigingen of het vervangen van een foto. Een grote aanpassing, zoals wijziging in lay-out of structuur, valt hier niet onder.

Heb je meer correctierondes nodig, dan zie ik dat als meerwerk. Dat kan worden uitgevoerd tegen betaling van de door mij gehanteerde tarieven, tenzij anders afgesproken.

Het kan zijn dat ik plug-ins van derden aanbeveel en/of gebruik. Let op dat ik nooit partij ben in de overeenkomst tussen jou en de aanbieders van de plug-ins. De voorwaarden van de aanbieders van de plug-ins zijn van toepassing op het gebruik van de plug-ins.

De aanbieders van de plug-ins kunnen kosten voor het gebruik van deze plug-ins in rekening brengen, als die kosten door mij niet al zijn gedekt in bijvoorbeeld een onderhoudscontract of een separaat tussen ons gesloten overeenkomst. Anders heb ik altijd het recht om extra kosten in rekening te brengen voor ondersteuning bij het installeren of gebruik van de plug-ins.

Voor wat betreft de duur geldt dat de werkzaamheden binnen een termijn van 4 maanden worden afgerond. Eventuele vertragingen kunnen leiden tot herziening van de projecttermijn en/of de kosten, die tijdig met jou besproken zullen worden.

Onderhoudscontract

Je kunt bij mij een onderhoudsabonnement afsluiten voor een vast maandbedrag. Dat kan voor elke website of online academie – ook als die niet door mij is gebouwd. We maken hierover afspraken via e-mail.

Ik verbind mij dan om voor jou onderhoudswerkzaamheden en daarmee samenhangende werkzaamheden uit te voeren. Het onderhoudscontract is inclusief de door mij aangeraden plug-ins, licenties, updates, back-ups, etc.

Het abonnement heeft een minimale looptijd van zes maanden. Je betaalt maandelijks vooruit, tenzij we iets anders hebben afgesproken. Na die eerste zes maanden loopt je abonnement automatisch door per maand.

Opzeggen kan op elk moment daarna, zolang je maar rekening houdt met een opzegtermijn van één maand. Stuur hiervoor gewoon even een e-mail naar kim@kimminten.nl.

Als je opzegt vóór het einde van de minimale looptijd, of tussentijds stopt, vindt er geen restitutie plaats. Je blijft dan het volledige bedrag verschuldigd voor de afgesproken periode. Ook als je het abonnement niet volledig gebruikt.

Zodra het abonnement stopt, verwijder ik de software, plug-ins of andere tools die ik tijdens het onderhoud heb geïnstalleerd. Je kunt die dan ook niet meer gebruiken, tenzij we daar andere afspraken over maken.

Als je betaalt via automatische incasso, moet je het mandaat daarvoor binnen 7 dagen goedkeuren. Doe je dat niet (of niet op tijd), dan kan ik je geen toegang geven tot het abonnement.

Opzetten campagne

Als ik voor jou een e-mailcampagne of funnel opzet (via Active Campaign), zorg ik voor de volledige technische inrichting: ik bouw de funnel, stel de automatiseringen in, maak de koppelingen (bijvoorbeeld website, formulier of betaalsysteem) en zorg dat alles logisch en gebruiksvriendelijk is ingericht.

Daarbij denk ik strategisch met je mee: over de volgorde, het doel van de funnel, de juiste momenten om te mailen en waar je klanten mogelijk afhaken.

De inhoud, zoals teksten, afbeeldingen en downloads, lever jij zelf aan. Ik geef feedback en suggesties, maar jij blijft eindverantwoordelijk voor de inhoud, de verzendlijst en de naleving van de privacywetgeving (AVG). Je zorgt ook zelf voor een geldig account en alle benodigde licenties.

Na oplevering van een funnel mag je eenmalig kleine aanpassingen laten doen, maar grotere wijzigingen of een complete herstructurering van de funnel vallen hier niet onder.

Heb je meer correctieronden nodig, dan zie ik dat als meerwerk. Dat kan worden uitgevoerd tegen betaling van de door mij gehanteerde tarieven, tenzij anders afgesproken.

Mijn toegang tot jouw account blijft beperkt tot de duur van de opdracht. Na afronding verwijder ik mijn toegang, tenzij we anders overeenkomen.

Strippenkaart

De prijs van de strippenkaart is in euro's en exclusief btw. Je betaalt de strippenkaart voorafgaand aan het gebruik. Na het afronden van de betaalprocedure kun je niet meer annuleren.

Op de website staat welke dienst(en), hoeveel uur en hoeveel minuten een strip vertegenwoordigd. De strippenkaart van 5 of 10 uur is 3 maanden geldig vanaf het moment van aankoop. De strippenkaart van 15 uur is 6 maanden geldig vanaf het moment van aankoop.

Je kunt de strippenkaart inzetten tijdens kantooruren en niet in weekenden en/of op feestdagen. Bij een aanvraag voor de inzet van een klus, laat ik jou weten wanneer ik de klus kan oppakken.

Je bent zelf verantwoordelijk voor tijdige inzet van strippen, ik kan dus niet verantwoordelijk worden gehouden als bij afloop niet alle strippen zijn gebruikt, die overigens niet inwisselbaar zijn voor geld.

Pakket

Je kunt bij mij een pakket afnemen voor een vaste prijs. Het aantal uren, de onderdelen of diensten die ik voor je uitvoer – leggen we vooraf vast.

Een pakket gaat in op het moment van aanschaf, tenzij we samen iets anders hebben afgesproken.

Er wordt op de laatste dag van iedere maand een factuur gestuurd.

Pakketten zijn geldig voor een afgesproken termijn, zoals vastgelegd in de offerte of omschrijving. Na afloop van deze termijn vervalt het recht op gebruik van de resterende onderdelen of uren. Er vindt geen restitutie plaats voor niet-gebruikte delen, ook niet bij tussentijdse beëindiging.

Wil je tussentijds iets aanpassen of uitbreiden? Dan kijken we samen wat er nodig is en wat daarvoor de aanvullende kosten zijn.

III. Overige bepalingen

Klachten

Een klacht vind ik heel vervelend en die los ik daarom graag direct met jou samen op. Je zult daarom een klacht meteen bij mij melden per mail.

Geef mij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving, zodat ik hierop adequaat kan reageren.

Let op dat een klacht er niet toe kan leiden dat ik andere werkzaamheden verricht dan overeengekomen. Het geeft geen recht op ontbinding van de overeenkomst, terugbetaling van het factuurbedrag of verval van jouw betaalverplichting.

Een klacht geeft jou ook niet het recht om jezelf onnodig grievend en negatief over mij en mijn dienstverlening uit te laten. Andersom zal ik dat ook niet doen.

Inspanning vs. resultaat

Ik span mij tot het uiterste in om tot het perfecte resultaat te komen.

Ik voer onze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en zoveel mogelijk volgens de schriftelijk vastgelegde afspraken uit. Maar, op grond van de wet rust op mij altijd een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Termijnen

Als wij een termijn zijn overeengekomen dan is dit voor mij nooit een fatale termijn. Bij overschrijding zul je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen. Ik krijg dan van jou een redelijke termijn om alsnog mijn werk uit te voeren. Overschrijding van de termijn geeft jou geen recht te annuleren of ontvangst van mijn diensten of betaling te weigeren.

Let hierbij op dat jij er op jouw beurt wel voor moet zorgen dat ik mijn werk op tijd kan doen, onder andere door me op tijd te voorzien van volledige en juiste informatie. Ik heb voldaan aan mijn leveringsplicht zodra ik het resultaat één keer aan je heb aangeboden, tenzij jij kunt aantonen dat dat niet zo is.

Aansprakelijkheid

Als ik aansprakelijk word gehouden, ben ik slechts aansprakelijk voor directe schade die daadwerkelijk door jou is opgelopen, betaald of geleden is vanwege aantoonbaar tekortschieten in mijn verplichting, waarbij de schade een rechtstreeks en uitsluitend gevolg moet zijn van mijn handelen.

Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade (bedrijfsschade, stagnatieschade, gemiste besparing en gederfde winst).

Ik ben niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door mij of door jou ingeschakelde derden (bijvoorbeeld een hostingpartij).

Ik doe mijn uiterste best, maar helaas kan ik niet garanderen dat de verstrekte informatie, ongeacht de bron (de content) nauwkeurig, volledig actueel of foutloos is.

Voor technische storingen bij Active Campaign of juridische gevolgen van een foutieve verzendlijst (zoals spamklachten of AVG-schendingen) ben ik niet aansprakelijk.

Neem je geen onderhoudscontract af als ik voor jou een academy heb gebouwd, dan ben jij zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van de updates en het afsluiten van licenties.

Je stemt er mee in dat ik tijdens de looptijd van het onderhoudscontract, al het onderhoud pleeg en dat als jij zelf onderhoud pleegt, ik niet aansprakelijk ben voor (verkeerd) onderhoud wat niet door mij is uitgevoerd.

Jij zorgt dat rechten van derden zich niet verzetten tegen beschikbaarstelling van informatie, gegevens etc aan mij.

Ik ben niet aansprakelijk voor schade als jij onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens hebt verstrekt.

Beperking

Als ik al aansprakelijk zou zijn, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot € 2.500,- en in ieder geval tot maximaal het door jou betaalde factuurbedrag. Die beperking geldt niet als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Door gebruik te maken van mijn diensten, geef je mij de bevoegdheid om, als een door mij ingeschakelde derde aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens jou te aanvaarden.

Vervaltermijn

Elk recht op vergoeding van schade door mij vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit.

Overmacht

Er is sprake van overmacht aan mijn kant als ik door omstandigheden buiten mijn macht, zoals ziekte, internet- of stroomstoringen, kapotte apparatuur, hack, pandemie, overheidsmaatregelen of fouten van derden, mijn verplichtingen (tijdelijk) niet kan nakomen. Dit geldt ook als nakoming door zulke omstandigheden onredelijk bezwaarlijk of kostbaar is geworden.

Tijdens overmacht mag ik mijn verplichtingen opschorten. Duurt dit langer dan 60 dagen, dan mogen jij en ik de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder schadevergoeding.

Als ik vóór of tijdens de overmacht al iets heb geleverd of nog kan leveren, mag ik dat deel factureren. Jij zult die factuur dan betalen, alsof het om een aparte overeenkomst gaat.

Geheimhouding

Alles wat jij mij toevertrouwt, of dat nu gaat om bedrijfsgegevens, plannen, klantinformatie of persoonlijke verhalen, behandel ik vertrouwelijk. Ik deel jouw informatie niet met anderen, tenzij jij daar vooraf schriftelijk toestemming voor geeft of ik daartoe wettelijk verplicht ben.

Van jou verwacht ik hetzelfde: alles wat ik met je deel over mijn werkwijze, documenten, offertes, strategieën of andere bedrijfsinformatie houd je voor jezelf. Ook informatie die je krijgt tijdens gezamenlijke sessies valt hieronder.

Intellectueel eigendom

Tenzij anders overeenkomen, behoud ik mij de rechten en bevoegdheden voor die mij toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Denk aan teksten, afbeeldingen, ontwerpen, technieken, werkwijze, templates e.d..

Mijn werk mag voor het overeengekomen doel worden gebruikt en het mag niet zonder mijn toestemming worden gekopieerd. Let op dat het jou niet is toegestaan om mijn intellectueel eigendom op een andere manier te gebruiken dan overeengekomen.

Ook mag ik hetgeen wat ik voor jou heb ontwikkeld, geheel of gedeeltelijk gebruiken ten behoeve van promotionele-, en/of demonstratiedoeleinden.

Boetebeding

Als je in strijd handelt met afspraken over geheimhouding of als je zonder mijn toestemming gebruikmaakt van mijn intellectueel eigendom (*zoals teksten, ontwerpen, systemen of andere zaken die ik heb gemaakt*), ben je een direct opeisbare boete verschuldigd van €2.500 per overtreding. Voor elke dag dat de overtreding voortduurt, komt daar €250 (per dag) bij.

Deze boete komt bovenop mijn recht om volledige schadevergoeding te eisen als mijn werk, naam of belangen daardoor worden geschaad. Ook behoud ik het recht om andere (juridische) stappen te nemen om verdere inbreuk te voorkomen.

Privacy & AVG

Persoonsgegevens

Ik verwerk jouw (persoons)gegevens in het kader van onze opdracht en niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk, tenzij ik op grond van de wet- of regelgeving verplicht ben anders te handelen. Hoe ik met (persoons)gegevens om ga kun je lezen op www.kimminten.nl.

Verwerkersovereenkomst

Als het noodzakelijk is dat ik persoonsgegevens verwerk van jouw klanten, sluiten wij een verwerkersovereenkomst af.

Recensie

Ik mag jou vragen een recensie te schrijven die ik in aangepaste vorm of als printscreen kan plaatsen op mijn website en/of mijn social mediakanalen. Op jouw verzoek zal ik die recensie verwijderen.

Geen gebruik van AI

Alle werkzaamheden die ik voor je verricht, worden door mijzelf uitgevoerd, zonder gebruik te maken van kunstmatige intelligentie.

Bewaartermijn stukken

Ik bewaar belangrijke documenten, bestanden en gegevens zolang onze samenwerking loopt en voor de duur die nodig is om de afgesproken diensten uit te voeren, je kunt hieraan geen rechten ontleen.

Het is jouw verantwoordelijkheid om belangrijke documenten, bestanden en gegevens goed bij te houden en een kopie te bewaren, ook nadat onze samenwerking is beëindigd. Ik ben niet aansprakelijk voor verlies van gegevens na afloop van onze overeenkomst.

Bevoegde rechter & toepasselijk recht

Kunnen we een klacht niet oplossen, dan wordt het een geschil.

Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland te Amersfoort, die het geschil beoordeelt volgens het Nederlandse recht wat op onze overeenkomst van toepassing is.