Privacyverklaring Kim Minten

(LAATSTE UPDATE: NOVEMBER 2026)

1. Over Kim Minten

Kim Minten is een eenmanszaak, gevestigd in Soest en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 61816108.
Contact: kim@kimminten.nl

Kim Minten is de verwerkingsverantwoordelijke van jouw gegevens. Kim Minten vindt jouw privacy erg belangrijk en verwerkt jouw gegevens vertrouwelijk en geheel in lijn met alle regels en eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG), om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan.

In deze privacyverklaring staat welke gegevens van jou (mogelijk) worden verwerkt en waarom. Als je daar vragen over hebt, neem dan contact op met het e-mailadres hierboven.

2. Deze persoonsgegevens worden mogelijk verwerkt:

Voor- en achternaam
Adres
Bedrijfsnaam
Vestigingsadres
Postadres
KvK-nummer
BTW-nummer
Bankgegevens
Telefoonnummer
E-mailadres
Geboortedatum
Social media accounts

Websiteadres
Gegevens in het EOS-dashboard

Dit kunnen gegevens zijn die je zelf hebt doorgegeven, maar ook gegevens die Kim Minten zelf uit het handelsregister, de KvK of andere openbare bronnen zoals het internet (socials etc.) haalt. Kim Minten verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens.

3. Grondslagen verwerking persoonsgegevens

Jouw persoonsgegevens worden alleen verwerkt indien dit is toegestaan op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en op grond van de volgende doeleinden:

1. **Kim Minten wil contact met jou kunnen opnemen**

Wanneer jij contact opneemt met Kim Minten voor een mogelijke samenwerking, dan worden enkele van jouw (contact)gegevens opgeslagen. Denk aan jouw voor- en achternaam, bedrijfsnaam, telefoonnummer, website adres en e-mailadres. Zo kan Kim Minten jou bereiken en contact met jou onderhouden.

Wettelijke grondslag: *gerechtvaardigde belangenbehartiging*

2. **Kim Minten wil jou een offerte sturen**

Ook voor het versturen van offertes, worden jouw contactgegevens bewaard. Bij contactgegevens horen ook gegevens zoals jouw voor- en achternaam, bedrijfsgegevens zoals bedrijfsnaam en -adres, KvK-nummer, e-mailadres etc. Hierbij is er sprake van een gerechtvaardigde belangenbehartiging voor Kim Minten, hetgeen opweegt tegen jouw recht op privacy.

Wettelijke grondslag: *gerechtvaardigde belangenbehartiging*

3. **Kim Minten wil haar dienstverlening uitoefenen**

Wanneer jij gebruik maakt van de dienstverlening van Kim Minten, worden jouw contactgegevens bewaard. Bij contactgegevens horen ook gegevens zoals jouw voor- en achternaam, bedrijfsgegevens zoals bedrijfsnaam en -adres, e-mailadres, telefoonnummer, website adres en social media accounts. Zonder deze gegevens kan Kim Minten haar dienstverlening niet uitoefenen.

Onderdeel van de dienstverlening is dat Kim Minten bijeenkomsten kan opnemen en daarvan uitgeschreven teksten en samenvattingen maakt. Ook werkt zij in sommige gevallen samen met jou in haar EOS-dashboard. Hoe dat werkt qua verwerking van persoonsgegevens voor onder andere teamleden binnen jouw bedrijf, staat beschreven in artikel 7 van deze privacyverklaring.

Wettelijke grondslag: *uitvoering van de overeenkomst*

4. **Kim Minten wil jou een factuur sturen**

Ook voor het opmaken van de factuur worden jouw contact- en bankgegevens bewaard. Bij contactgegevens horen ook gegevens zoals jouw e-mail, bedrijfsgegevens, KvK-nummer etc.

Wettelijke grondslag: *uitvoering van de overeenkomst*

5. **Kim Minten moet jouw gegevens bewaren voor haar financiële administratie**

Wanneer jij gefactureerd wordt door Kim Minten, is zij op grond van wettelijke regelgeving (denk aan bijv. de wettelijke administratieplicht) verplicht om jouw gegevens minimaal 7 jaar te bewaren. Denk hierbij weer aan jouw e-mail, bedrijfs- en bankgegevens, waaronder jouw KvK-/BTW-nummer en bankrekeningnummer.

Wettelijke grondslag: *wettelijke bewaarplicht*

6. **Kim Minten wil jou informeren over wijzigingen**

Denk bijvoorbeeld aan belangrijke wijzigingen in juridische documenten. Kim Minten heeft jouw contactgegevens nodig (naam en e-mailadres) om deze toe te kunnen sturen.

Wettelijke grondslag: *gerechtvaardigde belangenbehartiging*

7. **Kim Minten wil jouw review bewaren om op haar website en/of socials te plaatsen**

Als jij hiermee akkoord gaat, dan deelt Kim Minten bijvoorbeeld jouw (bedrijfs)naam en/of jouw eventuele social media accountnaam. Ook kan het zo zijn dat Kim Minten jouw review plaatst op social media. Reviews kunnen ook – met jouw toestemming - geanonimiseerd worden geplaatst.

Wettelijke grondslag: *toestemming*

8. Kim Minten wil jou een nieuwsbrief sturen

Als jij je hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief, dan slaat Kim Minten jouw e-mailadres en naam op. Je kan je hier altijd weer voor uitschrijven.

Wettelijke grondslag: *toestemming*

9. Kim Minten wil jou in sommige gevallen een attentie sturen

Kim Minten hecht veel waarde aan de binding met haar klanten. Daardoor stuurt zij - in sommige gevallen - graag een attentie naar jou op. Daar heeft ze jouw contactgegevens voor nodig, jouw bedrijfsnaam en in sommige gevallen ook jouw geboortedatum, bijvoorbeeld bij verjaardagen.

Wettelijke grondslag: *gerechtvaardigde belangenbehartiging*

4. Bewaartermijn persoonsgegevens

Kim Minten bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Hoelang dat is, hangt af van wie je bent. Het kan ook zijn dat Kim Minten jouw gegevens korter bewaart dan hieronder staat.

Als klant van Kim Minten

Zolang je klant bent van Kim Minten, bewaart zij jouw gegevens voor zover dat nodig is voor de samenwerking. Na afloop van de samenwerking, gelden deze termijnen:

Gegevens	Bewaartermijn
Voor- en achternaam	7 jaar
Adres	7 jaar
Bedrijfsnaam	7 jaar
Vestigingsadres	7 jaar
Postadres	7 jaar
KVK-nummer	7 jaar
BTW-nummer	7 jaar
Bankgegevens	7 jaar
E-mailadres	7 jaar
Telefoonnummer	7 jaar
Geboortedatum	1 jaar nadat je geen klant meer was
Reviews	voor 15 jaar of eerder verwijderd op jouw verzoek
Social media accounts	voor 15 jaar of eerder verwijderd op jouw verzoek
Gegevens in het EOS-dashboard en samenvattingen	Voor de duur van de overeenkomst + uiterlijk 30 dagen

Ben je geen klant geworden?

Gegevens uit kennismaking of offerte	Bewaartermijn
Voor- en achternaam	1 jaar na het laatste contact
E-mail adres	idem
Telefoonnummer	Idem
Bedrijfsgegevens	Idem

Indien je lid bent van de nieuwsbrief

Gegevens uit kennismaking of offerte	Bewaartermijn
Voor- en achternaam	Zolang je lid blijft van de nieuwsbrief
E-mail adres	Idem

5. Het delen van jouw persoonsgegevens

Kim Minten verkoopt jouw gegevens nooit en deelt ze niet voor commerciële doeleinden. Wat wel mogelijk is, is dat Kim Minten op grond van een wettelijke regelgeving verplicht is om jouw gegevens te delen. Ook kan het zo zijn dat jouw gegevens worden gedeeld met een door Kim Minten ingeschakelde derde (bijv. een website beheerder, virtual assistant, incassokantoor of boekhouder).

Voor haar werk gebruikt Kim Minten software van andere partijen. Die partijen kunnen jouw gegevens verwerken voor zover dat nodig is voor hun dienst.

Categorie	Waarvoor
Hosting	Hosting website
E-mail	Het versturen en bewaren van e-mails
EOS-dashboard	Database voor dienstverlening Kim Minten
Administratie, bank en betalingen	Boekhouding en het verwerken van betalingen
Nieuwsbrief en e-mailmarketing	Het versturen van nieuwsbrieven en het beheren van inschrijvingen
Planning en organisatie	Afspraken plannen en tijdsregistratie
Videobellen, opnemen en uitschrijven	Online meetings, schermopnames en het opnemen en uitschrijven van gesprekken
AI-tools	Van het uitwerken van gesprekken en samenvattingen tot het analyseren van data en het bouwen van dashboards
Verzending	Het versturen van attenties en post

Met partijen die als verwerker optreden, heeft Kim Minten (sub) verwerkersovereenkomsten afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen.

Het kan voorkomen dat jouw gegevens worden opgeslagen of verwerkt op servers buiten de EU. Gegevens worden alleen buiten de EER doorgegeven als daarvoor passende waarborgen gelden, zoals het EU-VS Data Privacy Framework of de door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen (SCC’s).

Een actueel overzicht van de partijen die Kim Minten inschakelt, kun je opvragen via het e-mail adres op pagina 1 van deze privacyverklaring.

6. AI

Kim Minten gebruikt AI-tools om haar werk goed en snel te doen. Daarbij kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. Het gaat om:

- het opnemen en uitschrijven van gesprekken;
- het uitwerken van uitgeschreven gesprekken tot samenvattingen;
- het analyseren van data;
- het bouwen van dashboards voor klanten.

In de AI-tool komt alleen wat daarvoor nodig is, zoals de tekst van een gesprek en de namen die daarin worden genoemd. Deze data wordt vervolgens automatisch versleuteld.

Waar dit mogelijkerwijs kan, anonimiseert Kim Minten data. Kim Minten leest tot slot alles wat een AI-tool maakt na voordat zij dit gebruikt of deelt.

Kim Minten gebruikt zakelijke versies van deze tools, waarvoor een verwerkersovereenkomst geldt.

7. Klantdashboard en opnames

Kim Minten begeleidt ondernemers als integrator. Daarbij werkt zij voor sommige klanten met een EOS-dashboard en neemt zij soms bijeenkomsten op.

Ben je teamlid bij een van haar klanten, dan verwerkt Kim Minten mogelijk jouw gegevens, maar altijd in opdracht van jouw werkgever of opdrachtgever. Jouw werkgever of opdrachtgever is dan verwerkingsverantwoordelijke en Kim Minten is verwerker. Daarvoor hebben zij een verwerkersovereenkomst gesloten.

Er worden nooit bijzondere persoonsgegevens verwerkt. Het gaat uitsluitend om jouw naam en e-mailadres.

Wil je je gegevens inzien, laten aanpassen of laten verwijderen of heb je een andere vraag? Neem dan contact op met jouw werkgever of opdrachtgever. Je kan ook je verzoek doorsturen aan Kim Minten, waarna zij het doorstuurt aan jouw werkgever of opdrachtgever.

8. Beveiliging

Kim Minten neemt passende maatregelen om jouw gegevens te beveiligen. Zo is zij de enige die bij klantgegevens kan. Inloggen op het EOS-dashboard kan alleen met een persoonlijke uitnodiging en een inloglink die 24 uur geldig is. Jij bent verantwoordelijk voor het geheimhouden van je inloggegevens en het kiezen van een sterk wachtwoord. Ook is tweestapsverificatie verplicht. De gegevens van iedere klant zijn van elkaar afgeschermd en de database staat in de Europese Unie.

Haar online accounts zijn beveiligd met tweestapsverificatie, ze gebruikt een wachtwoordmanager en haar laptop en telefoon zijn beveiligd met schermvergrendeling en een code.

Ondanks deze maatregelen, kan er toch iets misgaan. Ontdekt Kim Minten een datalek, dan handelt zij conform de AVG en informeert ze jou als dat nodig is.

9. Affiliate links

Op de website van Kim Minten vind je onder ‘Favoriete tools’ links naar producten of diensten van affiliatepartners. Als je via zo’n link iets koopt, ontvangt Kim Minten daarvoor een commissie (affiliate). Deze links zijn altijd duidelijk herkenbaar.

Indien jij via de affiliate link iets aanschaft, zijn jouw persoonsgegevens niet zichtbaar voor de affiliatepartner. Soms worden er via deze links cookies geplaatst om bij te houden of er op de link is geklikt en of er een aankoop is gedaan. Deze gegevens worden gedeeld met de betreffende affiliatepartner, die hun eigen privacybeleid hanteren. Kim Minten verwijst je graag door naar dat betreffende privacybeleid.

10. Jouw rechten

Uiteraard kan je altijd inzien bij Kim Minten welke persoonsgegevens van jou zijn bewaard. Als je het ergens niet mee eens bent, dan kun je een verzoek indienen tot beperking, rectificatie, aanvulling of verwijdering. Ook heb je

het recht tot informatie en overdraagbaarheid. Tot slot heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Kim Minten is verplicht jouw verzoek binnen 1 maand uit te voeren en te laten weten dat dit is gebeurd, tenzij dit volgens de AVG niet hoeft.

Indien je het niet eens bent met hoe Kim Minten met jouw persoonsgegevens omgaat, dan kan je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Natuurlijk is het fijn om hier eerst samen in onderling overleg uit te komen.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Het kan zijn dat deze privacyverklaring gewijzigd moet worden door nieuwe regelgeving of het door Kim Minten aanbieden van nieuwe diensten. Je vindt de actuele verklaring altijd op de website van Kim Minten en als er een wijziging direct op jou van toepassing is, dan hoor je dat.